

Reglamentos, Términos y Condiciones El Roble Resort Boutique & Hotel Boutique Grand Valeria

Estos términos y condiciones, que pueden ser enmendados eventualmente, se aplican a todos nuestros servicios del desarrollo El Roble, directa o indirectamente (a través de distribuidores o proveedores), disponibles en línea, a través de cualquier dispositivo móvil, por correo electrónico o por teléfono. Al acceder, navegar y utilizar nuestro sitio web o cualquiera de nuestras aplicaciones a través de cualquier plataforma (en lo sucesivo denominada colectivamente el "sitio web") y/o completando una reserva, usted reconoce y acepta haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones. Las condiciones establecidas a continuación (incluida la declaración de privacidad).

Estas páginas, el contenido y la infraestructura, el servicio de reservas en línea que se ofrece a través del sitio web, son operados y proporcionados para usted sometido a los términos y condiciones que se establecen a continuación.

Reglamento Interno

A continuación, hacemos de su conocimiento las normas internas de nuestro desarrollo, establecidas en función de su seguridad y tranquilidad:

- Está prohibido fumar dentro de las habitaciones
- No se permiten animales domésticos en las instalaciones de la posada
- No se permite la visita en las habitaciones de personas que no estén registradas en el desarrollo
- El agua es un recurso natural muy valioso, por lo que pedimos sea usado de manera racional
- Por favor, no botar papel higiénico ni toallas sanitarias en el inodoro
- No se permite usar las toallas de baño para uso en la piscina o para llevar a las excursiones
- Podrá disponer del servicio de toallas de piscina solicitándolas en la recepción
- Por favor, no lanzar colillas de cigarrillos o tabacos en jardines ni otros espacios que no sean los dispuestos para tal fin, como ceniceros y papeleras
- Por su seguridad y las de sus pertenencias, el hotel cuenta con el servicio de cajas de seguridad en cada habitación.
- No nos hacemos responsables por la pérdida de objetos de valor
- Evite los ruidos molestos en las habitaciones que pudiesen perturbar el descanso de otros huéspedes, en especial en altas horas de la noche
- En caso de extravío de las tarjetas de la habitación, su costo (\$50 USD) le será cargado a su cuenta
- Cualquier daño que el huésped ocasione en algún mobiliario, artículos u otro tipo de objetos dentro de las instalaciones, le será cargado a su cuenta
- Algunas habitaciones cuentan con una nevera ejecutiva con mini bar con productos que pueden ser consumidos por nuestros huéspedes con cargo extra su cuenta
- El gimnasio es de uso exclusivo de nuestros huéspedes en horario de 5:00 am a 10:00 pm
- El disfrute de áreas comunes es exclusivo de nuestros huéspedes e invitados

Reglamento de áreas comunes

NORMAS PARA USO DE LA PISCINA

- Todo niño menor de 10 años debe estar acompañado por un representante adulto
- Es obligatorio ducharse antes de usar la piscina
- Los sanitarios están a un lado de la piscina, por favor hacer uso de ellos
- Puede solicitar su toalla de piscina en Servicio de alojamiento
- No se permite el consumo de alimentos dentro de la piscina
- No se permite la manipulación de envases de vidrio en el área de la piscina
- Se prohíbe la manipulación de objetos metálicos o punzo penetrantes
- Está prohibido lanzarse a la piscina de cabeza o de pie, no tiene suficiente profundidad
- No se permite la presencia de animales o mascotas
- Se limita el uso de la piscina a personas con heridas visibles, laceraciones o infecciones en la piel
- Se prohíbe el ingreso a la piscina a personas bajo efectos del alcohol u otras sustancias psicoactivas

NORMAS PARA USO DEL JACUZZI (Habitaciones master suite)

- No deje sin supervisión a menores de edad
- Es obligatorio hacer uso normal dentro del jacuzzi. Evite accidentes
- Se prohíbe el consumo de bebidas, alimentos y aparatos electrónicos dentro del jacuzzi

- Se prohíbe el ingreso al jacuzzi bajo los efectos del alcohol
- Se prohíbe la manipulación de objetos de vidrio, metálicos o punzo penetrantes
- Se limita el uso del jacuzzi a personas con enfermedades del corazón, presión alta o problemas crónicos
- El tiempo máximo sugerido de permanencia es de 30 minutos
- La capacidad máxima del jacuzzi es de 2 personas
- Se recuerda mantener comportamiento acorde a la moral y buenas costumbres, debido a que está en un ambiente familiar

Reservaciones de Hotel

Las tarifas podrían estar indicadas y calculadas en dólares americanos (USD). El pago debe efectuarse en moneda nacional (MXN). Todos los cargos están sujetos a la tasa de cambio del hotel para cada una de las noches de hospedaje. Los cambios de los impuestos o de las tasas implementadas a partir de la reservación podrían variar al precio total de la habitación. La tarifa de esta reservación está confirmada de acuerdo al número de huéspedes indicados en esta confirmación. Cualquier aumento o disminución del número de huéspedes puede causar una modificación en la tarifa. La habitación está disponible para ser utilizada a partir de las 15:00 hrs. La hora límite para entregar la habitación el día de su salida es a las 12:00 hrs. Si usted desea tener acceso a su habitación en un horario más temprano o entregarla posterior a la hora de salida, le sugerimos contactar al departamento de reservaciones para que le indique el costo adicional por estos servicios. En caso de cambio de fecha de su reservación (siempre y cuando sea hecho en tiempo), la tarifa puede sufrir modificaciones de acuerdo a disponibilidad de la misma al momento de hacer el cambio. Consulte nuestro aviso COVID: <https://ranchoelroble.com/actualizacion-covid-19>

No está permitido introducir alimentos y bebidas ajenos a nuestro desarrollo. En reservaciones de más de una noche en cualquier tipo de tarifa, si el cliente no se presenta, el hotel se reserva el derecho de hacer el cargo correspondiente y de cancelar el resto de las noches reservadas.

El Roble & Hotel Grand Valeria esta apegado a la ley federal de protección de datos, consulte aviso de privacidad al calce de nuestra página www.ranchoelroble.com Hasta un máximo de 2 menores de 12 años pueden utilizar la habitación de sus padres sin costo por hospedaje. No está permitido ingresar camas extras, en su defecto tienen un costo adicional el cual deberá ser preguntado en el hotel al momento de su registro y estas se encuentran sujetas a disponibilidad.

Favor de tomar en cuenta que al momento de su registro podría ser necesario presentar identificación oficial. En el caso de tarifas especiales, deberá consultarlo con la gerencia del lugar previamente. Sólo se respetará la reservación tal como se indicó y se confirmó en el sistema. El hotel podrá rechazar otra confirmación escrita o impresa que pudiera haber sido alterada. En caso de extender la estancia, la tarifa confirmada podría no encontrarse disponible, por lo tanto, la tarifa que se confirmará para las noches extendidas será la mejor tarifa disponible para ese día. Los cargos por cancelación extemporánea se harán directamente a la tarjeta de crédito proporcionada al momento de hacer su reservación. En caso de algún cambio en el impuesto sobre hospedaje o impuesto al valor agregado, la diferencia será devuelta o agregada al costo total de su reservación.

En caso de salida anticipada a las fechas confirmadas, el hotel se reserva el derecho de cobrar el resto las noches no utilizadas. Favor de preguntar en recepción cuál sería el cargo correspondiente.

Consulte reservaciones, políticas y cancelaciones con nuestra cadena subsidiaria Oyo en la siguiente liga: <https://www.oyorooms.com/mx/102073-collection-o-collection-o-hotel-boutique-grand-valeria-morelos/?locale=es>

DESLINDE DE RESPONSABILIDADES

El Roble Resort Boutique y Hotel Boutique Grand Valeria como desarrollo turístico y de eventos, presta servicios en calidad de resort. Asimismo, El Roble no será responsable y Usted libera de toda responsabilidad a El Roble respecto de:

- (a) La veracidad de las fotografías mostradas en su Sitio ya que las mismas son solamente representativas y no garantizan que a su llegada, todo sea exactamente igual como en ellas se aprecia y en el Sitio describe;
- (b) La categoría de estrellas asignada a los hoteles y servicios, ya que están basadas en la interpretación de la cadena hotelera que nos representa y de los Proveedores Directos de Servicios y pueden diferir de las categorías reportadas en otros lugares;
- (c) Las descripciones de los servicios de hospedaje son actualizadas por Oyo Hotels a su mejor conocimiento, pero no garantizan que todo será exactamente igual a su llegada;
- (d) Cualquier tipo de falla por parte de Usted en obtener la documentación requerida para su hospedaje tal como, pero no limitada a reservaciones, identificación oficial, entre otros.

(e) Cualquier tipo de falla por parte de Usted para seguir las instrucciones de viaje incluyendo, pero no limitado a, horarios y fecha de entrada y salida, políticas de canje de cupones etc.

(f) Respecto a los términos y condiciones y/o políticas de los Proveedores directos de servicios.

El Roble no asumirá responsabilidad alguna y Usted libera de toda responsabilidad a El Roble, así como de toda reclamación, costo, gasto o pérdida que Usted pudiera sufrir incluyendo cualquier herida personal o de terceras personas, accidentes o deceso, daños a pertenencias personales, pérdida de diversión, enojo, desilusión, angustia o frustración, ya sea mental o física, siempre que sean resultado de:

I.- Cualquier falla o falta por parte de terceros al proporcionar el servicio.

II.- Cualquier falla o falta por parte de Usted al momento de disfrutar de los servicios contratados.

III.- Cualquier falla o falta de usted al observar o cumplir los términos y condiciones, políticas, instrucciones, recomendaciones, medias de seguridad, etc. de los Proveedores finales del servicio.

II.- Casos de fuerza mayor o casos fortuitos como lo son: huelgas, atrasos, terremotos, conflictos bélicos, huracanes, nevadas, etc. (que no le sean imputables a El Roble),

III.- Actos u omisiones de cualquiera otra persona que no sea El Roble

IV.- Enfermedad, robo, disputas laborales, fallas mecánicas, cuarentena, acciones gubernamentales, clima, o cualquier otra causa ajena al control directo de El Roble.

V.- Ante la insistencia de Usted para realizar cualquier tipo de viaje, actividad turística, tomar un tour, excursión, tomar cualquier tipo de transportación aérea, terrestre, marítima y de cualquier tipo, bajo condiciones precarias de salud o que no sean óptimas para el desarrollo de tales actividades, así como el desarrollo por Usted de cualquier tipo de deportes extremos o actividades que puedan implicar algún peligro y que fueron realizados bajo su entero conocimiento, o cuando padezca algún tipo de enfermedad, condición médica, incapacidad, algún tipo de alergia, se encuentre bajo medicación o prescripción médica, indicaciones de reposo y/o todas aquellas condiciones médicas que bajo su propio riesgo fueron omitidas y que pudieran resultar en un deterioro a su salud al momento de realizar dichas actividades bajo consciencia de causa, bajo dichas ocasiones siempre se considerarán fueron realizadas bajo su propio riesgo, liberando Usted a El Roble respecto de cualquier denuncia, demanda, queja, inconformidad, recompensa, indemnización, compensación, cortesía, etc., derivados de cualquier incidente ocasionado durante el desarrollo de cualquier servicio o actividad y cualquier evento futuro derivado del incidente inicial por cualquiera de estas causas.

VI.- Cualquier otro evento que no se encuentre bajo el control directo de El Roble.

Cualquier reclamación o notificación por escrito en contra de El Roble, deberá ser recibida a más tardar con catorce (14) días después del regreso de su viaje; El Roble se reserva el derecho de rechazar o realizar una operación comercial con algún Usuario- Turista en cualquier momento; El Roble se reserva el derecho de cancelar o cambiar los servicios de viaje a nuestra discreción, pero se tratará de sustituirlos con servicios comparables; Usted será responsable de aceptar las limitaciones que se cuente servicios especiales como puede ser acceso, comodidades y servicios para personas con capacidades diferentes, físicas o de cualquier otro tipo, lo cual se le sugiere lo haga previamente a la realización de su reservación. Usted será responsable de leer y de sujetarse a los términos y condiciones y/o políticas de El Roble.

El reembolso total no será procedente en situaciones en las que el viaje tenga que ser cancelado, interrumpido y/o pospuesto por El Roble por razones que estén fuera de su control (causas de fuerza mayor, tales como, pero no limitadas a, clima, huracán, terremotos, actos de terrorismo, y en el caso de contingencias sanitarias ***consulte el Comunicado Covid**) y en los que las obligaciones contractuales de El Roble con sus proveedores no le permitan obtener reembolso de la suma pagada o a ser pagada al Proveedor por cuenta del cliente. En cualquier caso, a discreción de El Roble, se podrá retener un 15% del total de la cantidad pagada por la reservación como gasto administrativo. A pesar de la estrecha comunicación establecida por El Roble con cualquier proveedor usado para la consecución de su negocio, existe la posibilidad de que la vigencia de algunos precios haya expirado o provenga de información erróneamente proporcionada por dichos Proveedores con la que nuestra base de datos es alimentada. No obstante, El Roble toma la precaución de verificar las tarifas que aplican con cada reservación. En caso de variaciones se sujetará a los términos y condiciones de la operadora hotelera, deslindando expresamente a El Roble de cualquier responsabilidad o pago de indemnización por inconvenientes causados por dicha cancelación. En el caso de que los servicios contratados no pudieran ser proporcionados parcial o totalmente por parte de El Roble, solo podrá en determinadas ocasiones gestionar por cuenta de Usted algún acuerdo que proceda, quedando relevado El Roble de cualquier responsabilidad o compromiso mayor en los casos que requiera algún reembolso.

TERMINACIÓN

El Roble podrá dar por terminado estos Términos y Condiciones y/o cualquiera de sus servicios en cualquier momento sin necesidad de avisar o notificar dicha terminación, por cualquier causa o motivo, incluyendo por cualquier uso inapropiado de este sitio o su incumplimiento con estos Términos y Condiciones. No obstante, tal terminación no afectará ningún derecho u obligación contraída por El Roble ante Usted una vez confirmada una reservación.

El Roble presta servicios relacionados con eventos sociales, el turismo de aventura, alojando y llevando individualidades y grupos de personas a lugares en donde están en contacto pleno con la naturaleza y efectuando actividades físicas en pendientes pronunciadas, paseos en nuestras instalaciones, deslindando a El Roble de cualquier daño, físico, emocional o psicológico.

Durante las estancias y los recorridos pueden presentar circunstancias fuera de nuestro control por: condiciones climatológicas extremas, picaduras de animales ponzoñosos, caminos sinuosos y resbaladizos, así como percances e imprevistos ajenos a El Roble.

Rogamos leer cuidadosamente y firmar de conformidad por usted y los menores que viajen bajo su responsabilidad.

Por medio del presente acepto que durante mi estancia en los lugares que contraté con El Roble, me guiaré como una persona responsable, con absoluto respeto por la naturaleza, flora, fauna, así como por las personas y comunidades del lugar.

Como turista responsable, me comprometo a no poner en riesgo mi integridad física y la del grupo, aceptando los términos, condiciones y reglamentos del lugar, por mi propia seguridad.

Durante las actividades, queda claro para mí que El Roble no se hace responsable por cualquier eventualidad que me pudiera suceder como: caídas, resbalones, consecuencias por condiciones climatológicas adversas, picaduras de animales ponzoñosos, pérdida o daño de equipos o artículos personales, etc., autorizándolos a modificar el programa del viaje o evento por mi propia seguridad, cuando se den situaciones fuera de su control, concediéndoles el derecho de cancelar actividades o el mismo viaje, lo cual no será causa de reembolso del importe que he pagado por esa actividad, o motivo de demanda legal.

Entiendo que muchos de los lugares que visitamos se encuentran alejados de servicios médicos y lleva tiempo llegar hasta ellos, por consiguiente, es importante no tomar riesgos innecesarios o actitudes que me puedan llevar a tener un accidente, y en caso de requerirse, seguir las indicaciones y rutas de evaluación que se me indiquen.

Tomando en cuenta que todas las actividades que se realizan y en particular actividades que conllevan riesgo, asumo completa responsabilidad de algún percance que pueda sufrir mi persona, física o mental, incluyendo la muerte, durante su ejecución, deslindando de toda responsabilidad a El Roble.

Importante

Es fundamental notificar previamente si usted o alguno de sus dependientes acompañantes en El Roble padece alguna condición especial de salud o impedimento físico, tales como: alergias, diabetes, vértigos, problemas cardíacos, etc. O si toma algún medicamento regularmente que pudiera llegar a ser limitante para realizar las actividades en el desarrollo de El Roble.

Nombre Completo: _____

Firma: _____

Fecha: _____

En caso de emergencia comunicarse con:

Nombre Completo: _____

Teléfono: _____